

COMUNICADO IMPORTANTE

Sobre el Agendamiento de Citas para el Trámite y Expedición de Pasaportes – Oficina del Valle del Cauca.

Informamos a la ciudadanía que, debido al alto volumen de solicitudes registrado durante las últimas tres semanas para el trámite y expedición de pasaportes, desde la Oficina de Pasaportes del Valle del Cauca nos permitimos hacer las siguientes aclaraciones:

- El agendamiento de citas se realiza ÚNICAMENTE a través de la página web oficial www.pasaportes.valledelcauca.gov.co.
- En la oficina ubicada en el Centro Comercial La Estación no se realiza agendamiento presencial de citas.
- La apertura del agendamiento virtual se realiza diariamente a partir de las 6:00 a.m.
- La capacidad máxima de atención de la Oficina de Pasaportes del Valle del Cauca es de 1.200 citas diarias.
- Actualmente, debido a la incertidumbre sobre el futuro de la empresa encargada de la impresión de pasaportes, se ha generado un tráfico inusualmente alto en la plataforma, con más de 18.000 personas de todo el país intentando acceder simultáneamente para obtener una cita.
- Las citas que se agendan corresponden a los tres (3) días hábiles siguientes.

Es posible que, al intentar ingresar al sistema de agendamiento, el acceso no sea inmediato. Les pedimos permanecer en la página y actualizar (refrescar) hasta lograr el ingreso, ya que esto es consecuencia del alto volumen de usuarios conectados al mismo tiempo.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

Oficina de Pasaportes – Gobernación del Valle del Cauca.